GDPR

Zásady zpracování osobních údajů a způsob nakládání s dalšími informacemi

Níže uvedené zásady jsou platné, pokud mi svěřujete některé ze svých osobních údajů, tedy pokud jste můj klient či zájemce o službu. Při jejich zpracování se řídím Zákonem o zpracování osobních údajů (č. 110/2019 Sb.) a Nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Níže popisuji, jak s těmito údaji nakládám.

1. Správce osobních údajů

Správce provádí shromažďování, zpracování a uchování osobních údajů.
Správcem je: Mgr. Andrea Valošeková, IČ 74443267, se sídlem Boženy Stárkové 652/8, 156 00 Praha Zbraslav.
Kontakt: andrea.valosekova@gmail.com
ID datové schránky: rjk9tx4

2. Rozsah osobních údajů

Osobními údaji rozumím takové vaše základní osobní údaje, které se rozhodnete mi poskytnout za dále určeným účelem (bod 4). Jedná se zejména o:

- jméno
- příjmení
- telefonní číslo
- e-mailová adresa
- fakturační údaje
- cookies

3. Zdroje osobních údajů

Vaše osobní údaje mi poskytujete v případě zájmu o mou službu či o jiný profesní kontakt, a to telefonicky, e-mailem, přes některou z mobilních platforem (např. Skype, WhattsApp apod.), skrze formulář umístěný na mých internetových stránkách, který odesílá odpovědi na mou e-mailovou adresu andrea.valosekova@gmail.com. Tím, že mi některým z těchto způsobů svěřujete své osobní údaje, mě opravňujete je používat a uchovávat k vybraným účelům, a to po dobu max. 5 let od data posledního kontaktu (tj. od data poslední konzultace, e-mailu, telefonátu atp.) nebo do odvolání.

4. Účel využití vašich osobních údajů

Účelem zpracování osobních údajů je poskytování kvalitních služeb včetně možnosti vás kontaktovat, informovat vás o svých produktech a službách, splnit zákonné podmínky o vedení účetní evidence atp.

Zákonné důvody pro zpracování osobních údajů jsou:

A. poskytování služeb – plnění smlouvy (poskytování objednaných služeb, zákaznická komunikace a administrativa: zodpovězení dotazů, objednávání se na konzultaci, další komunikace ohledně objednaných produktů/služeb atp.)
B. marketingové účely – zasílání obchodních sdělení (na základě vámi uděleného souhlasu či na základě mého oprávněného zájmu)
C. účetní evidence (daňové doklady, fakturace)

5. Jiné informace a fotografie

V rámci své profese se setkávám také s dalšími (většinou důvěrnými) informacemi, které se se mnou rozhodnete sdílet (většinou se rozumí vaše aktuální zdravotně – sociální situace, apod). Ráda bych vás ubezpečila, že v rámci ochrany těchto dalších údajů podléhám profesní mlčenlivosti, konkrétně se hlásím k těmto profesním kodexům:

- Etický kodex fyzioterapeuta https://www.unify-cr.cz/pro-odborniky/eticky-kodex
- Etický kodex sociálního pracovníka https://www.socialnipracovnici.cz/ke-stazeni

Tyto Informace, které mi sdělujete ústně (telefonicky, přes další mobilní technologie či osobně), si pro kvalitu mnou poskytovaných služeb a ve spojení s vaším jménem zaznamenávám ve stručnosti a uchovávám na vlastních elektronických a papírových formulářích, a to max.po dobu 5 let, pokud se nedohodneme jinak. Dále viz bod 6.

Fotografie z akcí a z průběhu mých služeb (převážně cvičení) si pořizuji pouze po souhlasné dohodě se všemi zúčastněnými a zacházím s nimi stejně jako s informacemi výše.

Pokud mi poskytnete písemně referenci na mnou poskytnutou službu, souhlasíte s tím, že ji smím šířit prostřednictvím sítě internet či emailu v rámci svých podnikatelských aktivit, přičemž souhlasíte s tím, že danou referenci mohu z gramatických či stylistických důvodů zkrátit či upravit tak, aby obsah a celkové vyznění zůstalo zachováno. Vaše jméno pod uvedenou referencí zveřejňuji s vaším souhlasem, resp. uveřejňuji ve formě, na které se domluvíme.

6. Výmaz a odhlášení

Vaše osobní údaje a písemně předané informace vymažu po uplynutí doby 5 let od posledního kontaktu. Výjimka (tedy doba delší než 5 let) může nastat v případech
- nevyřízení pohledávek mezi mnou a vámi – informace schraňuji do doby jejich vyřízení
- v případě potřeby dostát některé zákonné povinnosti (např. evidence daňových dokladů) - informace schraňuji po lhůtu stanovenou zákonem.

7. Subdodavatelé

Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací využívám služeb a aplikací zpracovatelů, kteří se na dané zpracování dat specializují. Jedná se o osoby: podílející se na dodání produktů/služeb a na realizaci plateb na základě smlouvy, zajišťující služby související s provozováním internetových stránek a zajišťující komunikační a marketingové služby.

Konkrétně se jedná o platformy: Webkitty, Google, Skype, iDoklad a T-mobile. Tito jsou sami vázáni diskrétností. Mimo výše uvedené subdodavatele služeb nebudou vaše údaje poskytovány třetím osobám vyjma situací stanovených zákonem.

Veškeré zpracování osobních údajů bude prováděno na území EU nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany jako EU.

8. Vaše práva

- odvolat udělený souhlas
- vyžádat si informaci o tom, jaké osobní údaje jsou o vás zpracovávány
- vyžádat si opravu nebo doplnění svých osobních údajů
- žádat výmaz osobních údajů, pro jejichž zpracovávání již dále není důvod
- žádat omezení zpracovávání údajů, které jsou nepřesné, neúplné
- žádat umožnění přenesení zpracovávaných údajů
- vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro přímý marketing
- dostat odpověď na svou žádost bez zbytečného odkladu, v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti správcem.

V případě, že některého z těchto práv chcete využít, obraťte se na mě jako na správce (kontakt viz bod1.)

Cookies

Při procházení webových stránek dochází např. k měření toho, jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte. Používání souborů cookie pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímám jako oprávněný zájem správce. Používání souborů cookie můžete ve svém prohlížeči zakázat.

Závěr

Ráda bych Vás závěrem ujistila, že všechna mnou přijatá (technická, organizační a bezpečnostní) opatření vedou k ochraně těchto údajů a informací proti manipulaci, ztrátě, zničení a zásahu nepovolaných osob. Vaše osobní údaje tedy budu zpracovávat jen na základě platného právního důvodu, a to především z oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu.

Mgr. Andrea Valošeková

Tyto zásady jsou aktuální od 1.1.2024