

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Provozovatel Mgr. Andrea Valošeková IČ 74443267, se sídlem Boženy Stárkové 652/8, 156 00 Praha 16.

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem služeb, Mgr. Andreou Valošekovou (dále jen provozovatel) a kupujícím poskytovaných služeb (dále jen zákazník či klient).

1.2. Provozovatel poskytuje zdravotně - rehabilitační cvičení, poradenství, masáže a doplňkovou fyzioterapeutickou činnost na základě platného živnostenského oprávnění, dle zákona č. 455/91 Sb. v platném znění na základě vázané živnosti „masérské rekondiční a regenerační služby“, vydané MěČ Praha 16, a příslušné odborné způsobilosti (vzdělání v oboru fyzioterapeut), kterou předloží k nahlédnutí na vyžádání.

2. Objednávka služeb

Službami se především rozumí masáže a manuální lymfodrenáž, skupinové či individuální cvičení.

2.1. Termín návštěvy

2.1.1. Termín návštěvy masáže, manuální lymfodrenáže a individuálního cvičení je třeba dohodnout a rezervovat předem telefonicky (ústně, SMS, chat), e-mailem či prostřednictvím internetového formuláře na www.andreavalosekova.cz. Dohodnutý termín je závazný.

2.1.2. Termíny cvičení jsou stanovovány provozovatelem vždy před jednotlivou sérií (např jaro 2024). Zájemce o skupinové cvičení je o termínech informován písemně (skupinový chat) nebo ústně v rámci lekcí.

2.2. Přeobjednání

Pokud se z vážných důvodů klient nemůže v dohodnutém termínu dostavit, je třeba tuto skutečnost oznámit provozovateli nejpozději s 24 hodinovým předstihem ústně, telefonicky, e-mailem či prostřednictvím mobilních aplikací typu (SMS, chat) k přeobjednání na jiný vhodný termín. Klient si je vědom skutečnosti, že provozovatel platí v prostorách, kde jednotlivé služby probíhají, nájemné.

2.3. Zrušení objednávky

Pokud se klient z vážných důvodů nemůže dostavit na sjednaný termín, je povinen informovat provozovatele o této skutečnosti ihned, jakmile se o překážce dozví.

V případě, že se klient nedostaví na sjednaný termín bez omluvy nejméně 24 h předem, či terapii zruší těsně před příchodem, je povinen uhradit storno poplatek či jiný druh náhrady dle domluvy. Do plného uhrazení storno poplatku nebude klient objednáván.

2.4. Pozdní příchod, snížení objednaného časového rozsahu ze strany klienta

Dostaví-li se klient se zpožděním, bude mu o tento čas zkrácena služba bez nároku na poměrné snížení ceny. Stejně tak, pokud klient na místě potřebuje službu z časových důvodů zkrátit, nebude mu tento zkrácený časový úsek nahrazen a zákazník tak hradí plnou cenu původní objednávky.

2.5. Odmítnutí poskytnutí služby klientovi v rámci konkrétní služby

Služba může být klientovi odmítnuta v těchto případech:

- a) dostaví se se zjevnými příznaky infekčních onemocnění
- b) dostaví se v podnapilém stavu nebo pod vlivem návykových látek
- c) dostaví se se zdravotními problémy medicínského charakteru, které jsou všeobecně známé jako kontraindikující nabízenou službu
- d) dostaví se v nevyhovujícím hygienickém stavu
- e) již během objednávání termínu se vyjadřuje nevhodným (vulgárním či urážlivým) způsobem

2.6. Předčasné ukončení

Služba může být předčasně ukončena nebo nezahájena, pokud se:

- a) u klienta objeví zjevné příznaky infekčních onemocnění, nebo
- b) u klienta se objeví zjevné příznaky podnapilosti či návykových látek, nebo
- c) zjevné příznaky zdravotních problémů (akutní bolest), nebo
- d) bude klient přes opakovanou výzvu chovat nepřístojným způsobem (vulgarita směrem k provozovateli či ostatním klientům, telefonování během služby apod.)

2.7. Doprovod a přístupnost

Nedoporučuje se z důvodu bezpečnosti brát s sebou dítě do 8 let věku. Prostory, v nichž služby probíhají, nejsou přizpůsobeny pro dětské kočárky, kola ani zvířata.

2.8. Osobní věci a cennosti

Po celou dobu má klient své věci odloženy v místě k tomu určeném (v šatně nebo

přímo uvnitř místnosti). Cennosti je vhodné si buď vůbec nebrat s sebou, nebo si je si každý bere do místnosti na svou vlastní zodpovědnost, a také si za ně sám zodpovídá. Mobilní telefony jsou po dobu provozování služby ztišeny nebo vypnuty.

2.9. Informovaný souhlas zákazníka

Klient je před první službou instruován o zdravotních rizicích, indikacích a kontraindikacích a o zdravotním chování po dané lekci. Pokud se rozhodne je podstoupit, dává tím jasně a svobodně najevo svůj informovaný souhlas. Pokud záměrně zatají důležitou zdravotní informaci, zejména kontraindikaci, nese zodpovědnost za veškerá rizika.

2.9. Ceník služeb

Aktuální ceník je k dispozici na internetových stránkách www.andreavalosekova.cz

3. Reklamace služeb

Při reklamaci poskytovaných služeb musí zákazník (klient) bezodkladně a bezprostředně po provedené službě informovat provozovatele, a to jak ústně, tak písemně (v elektronické podobě) na e-mail andrea.valosekova@gmail.com.

4. Úhrada za služby

Platba za služby je možná těmito způsoby:

1. Jednorázově
2. Za soubor lekcí/hodin terapie
 - Hotovost oproti výdajovému dokladu
 - Převodem na účet (QR kód) číslo 240331546/0300

Papírové volnočasové poukázky nejsou akceptovány.

4.1. Permanentky (soubor lekcí/hodin)

Termínem permanentka se rozumí předplatné na soubor lekcí/hodin. Základní ceník je uveden na webových stránkách provozovatele. Cena/počet lekcí/hodin bude určen vždy před jednotlivou sérií, stejně jako výše slevy za soubor. U cvičení platí, že je stanoveno

vždy na určité časové období (například jaro 2024 tj březen – červen 2024). Dohoda o ceně je možná individuálně, stejně tak domluva týkající se možnosti splátek.

4.2. Náhrady neproběhlých služeb z důvodu vzniklého na straně provozovatele

V případě, že provozovatel není schopen zajistit objednanou službu v daném (domluveném) termínu, bude tato klientovi plně nahrazena formou nového termínu.

5. Závěrečná ustanovení

5.1. Bezpečnost práce a prevence rizik na pracovišti

Vstupem do provozovny vyjadřuje klient srozumění se svou povinností dodržovat pravidla bezpečnosti práce a prevence rizik na pracovišti provozovatele a povinností dodržovat bezpečnostní pokyny obsluhujícího pracovníka.

5.2. Pojištění odpovědnosti podnikatele

Mgr. Andrea Valošeková je pojištěna u ČPP (pojištění odpovědnosti)

5.3. Objednáním termínu (rezervací) služby projevuje zákazník/klient svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele.

6. Platnost a účinnost

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1.3.2024

Mgr. Andrea Valošeková